

Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen für Heliski Reisen der ALPIN TRAVEL GmbH

Die vorliegenden Vertrags- und Reisebedingungen sind integrierender Bestandteil des Vertrages zwischen der ALPIN TRAVEL GmbH, CH 8880 Walenstadt, und dem Reiseteilnehmer. Vorbehältlich abweichender schriftlicher Vereinbarung sind die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Vertragsparteien durch die vorliegenden Geschäftsbedingungen geregelt. Bei allen vermittelten Flug-Arrangements gelten die allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen der zuständigen Fluggesellschaften.

1. Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Wir empfehlen Ihnen deshalb eine frühzeitige Buchung.

2. Zahlungsbedingungen

Mit der Anmeldung verpflichtet sich der Kunde eine Anzahlung von EUR 2000.- innert 10 Tagen zu leisten. Der Restbetrag ist spätestens 60 Tage vor Abreise fällig. Flugtickets sind sofort zu bezahlen. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Reiseteilnehmer eine Bestätigung/Rechnung. Die Reisedokumente erhalten Sie ca. 10 Tage vor Abreise, in jedem Fall erst nach Eingang Ihrer Restzahlung. Bei Nichtzahlung sind wir zur Aushändigung der Reisedokumente nicht verpflichtet, können vom Reisevertrag zurücktreten und Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Bei Zahlung mit Kreditkarte Aufpreis in Höhe der Kreditkartenkommission.

3. Preise, Preisanpassungen

Preise und Daten sowie die in der Broschüre publizierten Programme entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Änderungen bleiben vorbehalten. Verbindlich gelten die auf der Webseite publizierten Preise und Programme. In Ausnahmefällen müssen wir uns vorbehalten, den vereinbarten Reisepreis zu erhöhen. Preisänderungen können sich ergeben aus der nachträglichen Erhöhung der Beförderungskosten (einschliesslich Treibstoffzuschläge), aus neu eingeführten oder erhöhten allgemein verbindlichen Abgaben oder Gebühren (wie z.B. Flughafentaxen), aus staatlich verfügbaren Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer) oder aus Wechselkursänderungen.

Falls wir den vereinbarten Preis aus obigen Gründen ändern müssen, wird Ihnen die Erhöhung bis spätestens drei Wochen vor Abreise bekannt gegeben. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 % des ursprünglichen Reisepreises, so haben Sie das Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Falle werden Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich zurückerstattet.

3.1 Rabatte sind nicht kumulierbar, ausser Frühbucher- und Treuerabatt. Treuerabatte gelten nur bei Direktbuchung.

4. Rücktritt/Änderungen

Eine Annullation muss schriftlich erfolgen. Bis 91 Tage vor Abreise beträgt die Annullationsgebühr CHF 600.-/EUR 400.- pro Person. Bei kurzfristigeren Annullierungen gelten folgende Gebühren in Prozenten vom Pauschalpreis

90 - 61 Tage vor Abreise	50 %
60 - 31 Tage vor Abreise	80 %
30 - 00 Tage vor Abreise	100 %

Zusätzlich für Namensänderung, Aenderung des Reisedatums, Umbuchung und Annullation beträgt die Bearbeitungsgebühr CHF 150.-/EUR 100.- pro Person, jedoch max. CHF 300.-/EUR 200.- pro Auftrag.

Als Stichtag gilt jeweils das Eingangsdatum der schriftlichen Annullation.

Teilnehmer, sich zum Abflug oder zur Abfahrt nicht, zu spät oder ohne die notwendigen

Reisedokumente einfindet, schuldet dem Veranstalter 100 % des Arrangements.

4.1 Ersatzperson

Müssen Sie Ihre Reise annullieren, so kann an Ihrer Stelle eine Ersatzperson die Reise antreten (Flug ausgenommen). Die Ersatzperson muss bereit sein, das Reisearrangement unter den mit Ihnen vereinbarten Bedingungen zu übernehmen. Die Ersatzperson und Sie haften solidarisch für die Zahlung des Arrangementpreises sowie für die gegebenenfalls durch diese Abtretung entstehenden Mehrkosten.

5. Flugbuchung

Bei Annullierung oder Umbuchung von Flügen gelten separate Bedingungen. Durch den Teilnehmer getätigte Flugbuchungen fallen nicht unter die Verantwortung des Veranstalters.

6. Rücktritt durch ALPIN TRAVEL

Wird ein gebuchtes Arrangement durch den Veranstalter - auch sehr kurzfristig - vor Abreise aufgrund der politischen Lage, infolge schlechter Verhältnisse oder aus Sicherheitsgründen jeglicher Art abgesagt oder nicht durchgeführt, hat der Teilnehmer Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Betrages, abzüglich der Prämien für allfällig abgeschlossene Versicherungen und/oder allfälliger Visakosten. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen. Im Falle eines Rücktrittes durch den Veranstalter gelten die Bedingungen der Fluggesellschaft und es werden keine Entschädigungen für gebuchte Flüge gewährt.

6.1 Mindest-Teilnehmerzahl

Sollte die Mindest-Teilnehmerzahl Personen pro Tour nicht erreicht werden, sind wir berechtigt, die Reise bis spätestens 20 Tage vor Reisebeginn zu annullieren. Den einbezahlten Reisepreis erhalten Sie unverzüglich zurück. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.

7. Vorzeitige Rückreise

Wenn ein Reiseteilnehmer die Reise vorzeitig abbricht, erfolgt keine Rückerstattung für nicht bezogene Leistungen. Die zusätzlichen Reisekosten gehen zu Lasten des Teilnehmers.

8. Versicherungen

Im Pauschalpreis sind keinerlei Versicherungen eingeschlossen. Es ist ausdrücklich Sache des Reiseteilnehmers, sich für die Deckung aller auftretenden Risiken zu versichern und zu überprüfen, ob die Deckung weltweit gewährleistet ist. Der Abschluss einer Annullierungs-kosten- und Assistance-Versicherung ist in Ihrem eigenen Interesse dringend zu empfehlen.

9. Haftung

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass das Skifahren abseits gesicherter und markierter Skipisten und Abfahrtsrouten höhere Risiken birgt. Die Teilnahme an allen Aktivitäten des gebuchten Arrangements erfolgt auf eigene Gefahr. ALPIN TRAVEL GmbH und die von ihr eingesetzten Leiter übernehmen keine Haftung bei Unfällen, Verlust und Beschädigung von Ausrüstung und Effekten. Insbesondere kann ALPIN TRAVEL GmbH nicht dafür garantieren, dass die Veranstaltungen genau nach Programm verlaufen. Der Erfolg hängt in erster Linie von Schnee- und Witterungsverhältnissen und von der persönlichen Leistungsfähigkeit der Teilnehmer ab. Für die Leistungen Dritter wie z.B. Hotels, Fluggesellschaften, Helikopter-Unternehmen, Skilifte, Bergbahnen und anderer Transportunternehmen etc. tritt ALPIN TRAVEL GmbH nur als Vermittler auf und haftet nicht für Qualität, Einhaltung von Sicherheitsvorkehrungen, Zeiten, Anschlüssen usw. Die vorliegenden Programme werden nicht im Namen einer Luftfahrtgesellschaft herausgegeben und verpflichten diese in keiner Weise hinsichtlich der Organisation der Reise. Die Haftung der Luftfahrtgesellschaften richtet sich nach den einschlägigen Gesetzen/Bedingungen.

Von der Haftung ausgeschlossen sind Schäden, Mängel oder Programmänderungen infolge höherer Gewalt, kriegerischer Ereignisse, Unruhen, Streiks, Epidemien, Naturkatastrophen, Regierungsbeschlüssen, Unfällen, Ausfall von Transportmitteln und Verspätungen. Mehrkosten, die nicht durch eine allfällige Reisezwischenfallversicherung (Assistance) gedeckt sind, gehen zu Lasten des Teilnehmers. Alle Aktivitäten ausserhalb des gebuchten Arrangements unternimmt der Teilnehmer auf eigenes Risiko und ohne Haftungsanspruch gegenüber ALPIN TRAVEL GmbH. Die Haftung beschränkt sich generell auf die Höhe des Reisepreises. Weitergehende Ansprüche und Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

10. Beanstandungen, Reklamationen

Sollten Sie während Ihrer Reise Anlass zu Beanstandungen haben, so müssen Sie diese unverzüglich dem Vertreter von ALPIN TRAVEL melden. Dieser wird sich bemühen, die Mängel möglichst sofort an Ort und Stelle zu beheben, sofern dies im Einzelfall möglich ist. Berechtigte Ersatzansprüche sind spätestens 20 Tage nach der Rückkehr von der Reise schriftlich dem Reiseveranstalter zu melden.

11. Programmänderungen

Wir behalten uns auch in Ihrem Interesse vor, die Programme oder einzelne vereinbarte Leistungen (z.B. Transportart, Fluggesellschaft, Hotel usw.) zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände und/oder die Situation im Reiseland dies erfordern. Bei Programmänderungen vor Reisebeginn werden Sie sofort über die Aenderung informiert.

12. Ausfall des Flugbetriebes

Sollte der Flugbetrieb aus Gründen wie z.B. technische Probleme, Treibstoffnachschieb etc. ausfallen und sollten die garantierten Flugstunden deswegen nicht erreicht werden, so hat der Teilnehmer Anspruch auf Rückerstattung der nicht geflogenen garantierten Flugstunden im Wert der gültigen Bestimmungen. Weitere Rückforderungen sind ausgeschlossen.

13. Pass, Visa, Impfungen, Zoll

Mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie Angaben zu den Pass- und Visavorschriften sowie zu den Gesundheitsvorschriften, die für die Reise und den Aufenthalt zu beachten sind. Allfällig notwendige Visa besorgen wir Ihnen gegen Verrechnung der effektiven Kosten. Für das Einhalten der vorgeschriebenen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen sind Sie allein verantwortlich. Der Reisepass muss mindestens sechs Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig sein.

14. Ombudsman

Vor einer eventuellen gerichtlichen Auseinandersetzung können Sie den unabhängigen Ombudsman anrufen. Der Ombudsman ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro, bei dem Sie die Reise gebucht haben, eine ausgewogene und faire Einigung zu erzielen. Adresse: Ombudsman der Schweizer Reisebranche, Etzelstrasse 42, Postfach, 8038 Zürich. Telefon 044 485 45 35 / Fax 044 485 45 30 info@ombudsman-touristik.ch www.ombudsman-touristik.ch

15. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Walenstadt.

16. Sonstiges

Im Preis eingeschlossene Leistungen sind in der Ausschreibung aufgelistet.

Alle Angaben entsprechen dem Stand bei Drucklegung.